

Všeobecné smluvní podmínky

Aeroklub Plzeň Bory, o.s. (dále jen AK)
Sokolovská 69, Plzeň
IČ: 00523496, DIČ: CZ00523496

1. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah automaticky vzniká závaznou objednávkou a to buď objednáním on-line nebo telefonicky. Obratem Vás budeme informovat o přijetí objednávky.

2. Dodací lhůta

Přijatá objednávka bude odeslána prostřednictvím České pošty nejpozději do 48 hodin od jejího obdržení. Po domluvě je možný osobní odběr.

3. Ceny

Cena vybraného dárkového poukazu je vždy konečná, tedy včetně DPH v zákonné výši.

4. Storno podmínky a vrácení poukaz

Zákazníkům je poskytnuta v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku ochranná lhůta 14 dnů (od odeslání zásilky) na vrácení zboží bez udání důvodů. V tomto případě kontaktujte zástupce AK (mail: info@aplzen.cz, +420723127022, popř. +420606603819), peníze vám budou obratem zaslány zpět, a to bankovním převodem, popř. poštovní poukázkou. Dále lze vrátit zakoupené zboží či služby ve lhůtě od 14 dnů do 2 měsíců od odeslání zásilky, v tomto případě činí storno poplatek 500Kč.

5. Platnost poukazu

Dárkový poukaz je platný 1 rok, po domluvě je možné poukaz prodloužit.

6. Podmínky pro seskok

Věk pasažéra od 8 let, váha do 100kg, nad 100kg je s příplatkem. Zdravotní prohlídka není nutná, každý pasažér před seskokem potvrdí písemné čestné prohlášení, že si není vědom zdravotních překážek k vykonání seskoku (epilepsie, závratě, aj.). Případná zdravotní

omezení nahlásí tandempilotovi. Ten je oprávněn zákazníka odmítnout (např. podezření na alkohol).

7. Rezervace termínu seskoku

Termín a čas seskoku si držitel poukazu rezervuje telefonicky na telefonních číslech AK (+420723127022, popř. +420606603819) nebo e-mailem info@aplzen.cz. Při nepříznivém počasí bude zástupce AK držitele poukazu nejpozději v den seskoku informovat. Při náhlé změně počasí, nepředvídatelných technických či jiných okolnostech je možné, že bude seskok zrušen bezprostředně před rezervovaným termínem, časem seskoku. V těchto případech držitel poukazu má samozřejmě vždy možnost náhradního termínu provedení seskoku.

8. Záznam DVD a FOTO

V případě, zakoupení tandemového seskoku včetně DVD, obdrží zákazník DVD záznam, který obsahuje sestříhané video z přípravy, letu výsadkovým letounem, volného pádu a přistání. Záběry z volného pádu snímá vždy externí parašutista – kameraman, ten rovněž pořizuje fotografické snímky. Délka videa je cca 7 minut, počet fotografií minimálně 30. Zpracované DVD bude odesláno Českou poštou do 5 pracovních dní od provedení seskoku na zákazníkem udanou adresu.

9. Storno termínu

Držitel poukazu může ve lhůtě minimálně 24 hodin před rezervovaným termínem stornovat seskok a objednat jiný termín seskoku. Poukaz je přenosný, držitel jej tedy může předat jiné osobě, která provede seskok.